



TALVIPYÖRÄILIJÄPROFIILI

Kyselytutkimuksen yhteenvetoraportti
11.04.2024

ESIPUHE

Kaupungit ja kunnat ovat alkaneet keräämään enemmän tietoa ympärivuotisen pyöräilyn määrästä, mutta kattavaa ja analysoitua tietoa on silti vielä valitettavan vähän. Suomessa ensimmäinen talvipyöräilyyn liittyvä selvitys tehtiin Jaloin -hankkeen puitteissa vuosina 2001 - 2002. Vaikka tuosta talvipyöräilyn määrän, esteiden ja motiivien sekä terveysvaikutuksien selvityksestä on jo aikaa reilut 20 vuotta, ajatellaan vieläkin yleisesti talvella pyöräilyn olevan vain hyvin marginaalisen ryhmän harrastus.

Kansainvälinen talvipyöräilyjärjestö Winter Cycling Federation ry. päätti vuoden 2023 lopulla selvittää tarkemmin, minkälaisia ihmisiä Suomessa pyöräilee ympäri vuoden. Winter Cycling Federation ry:n tavoitteena on ympärivuotisen pyöräilyn mahdollistaminen kaikille, ikään tai kykyyn katsomatta. Kyselyn avattiin tammikuussa 2024. Tietoa kyselystä jaettiin Pyöräilykuntien Verkoston, Pyöräiliiton, Winter Cycling Federationin ja Navico Oy:n verkostoja ja sosiaalisen median kanavia hyödyntäen. Tietoa kyselystä jaettiin myös suoraan kaupunkien omilla internet-sivuilla ja sosiaalisen median kanavissa. Kyselyyn saatiin helmikuun 2024 alussa umpeutuneeseen määräaikaan mennessä 1 700 vastausta eri puolelta Suomea yhteensä 92 eri kunnasta.

Kyselyn tuloksista on laadittu tämä yhteenvetoraportti, jossa tuodaan esille kyselyn keskeisiä valtakunnan tason tuloksia. Kaupunki- tai seutukohtaisten raporttien laatimisesta voi tiedustella yhteenvetoraportin laatineelta Timo Perälältä, joka toimii Winter Cycling Federation ry:ssä, Sporttest Oy:ssä ja Navico Oy:ssä asiantuntijana.

Oulussa 11.04.2024

Timo Perälä



1. KYSELYN PERUSTIEDOT

1 700

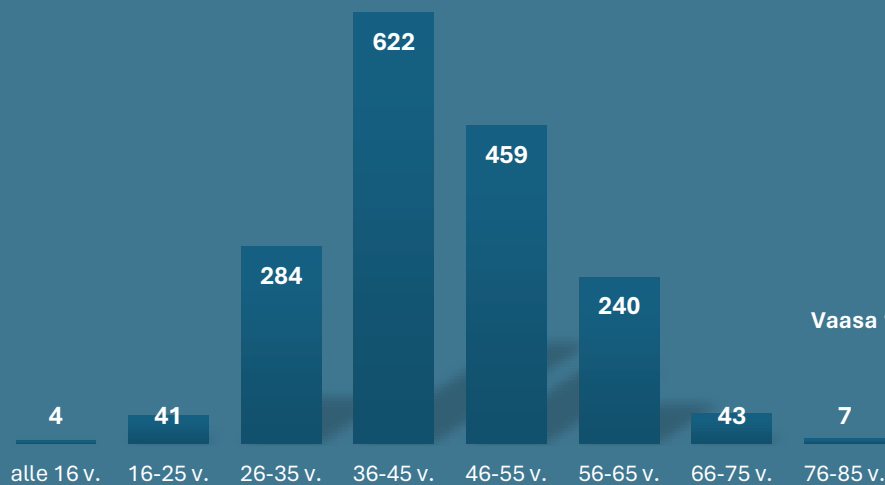
VASTAUKSIEN MÄÄRÄ

♂ 55 %

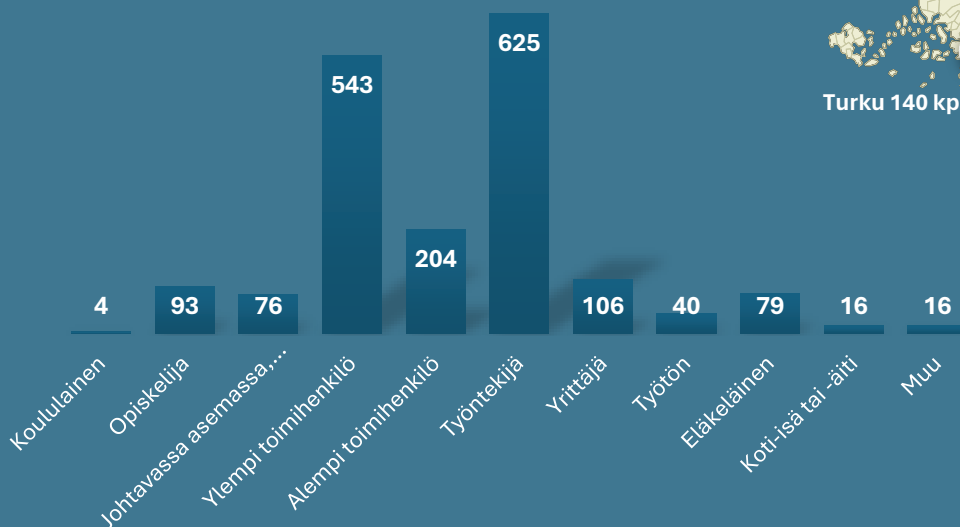
♀ 42 %

En halua kertoa 2%
Muu 1%

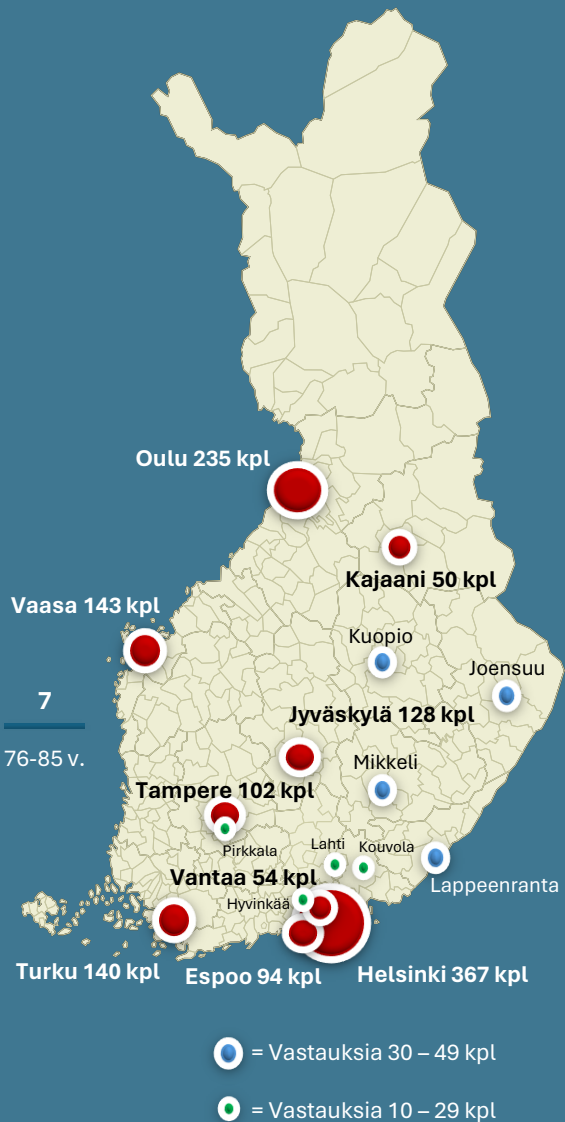
VASTAUKSIA SAATIIN YHTEENSÄ 92 ERI KUNNASTA

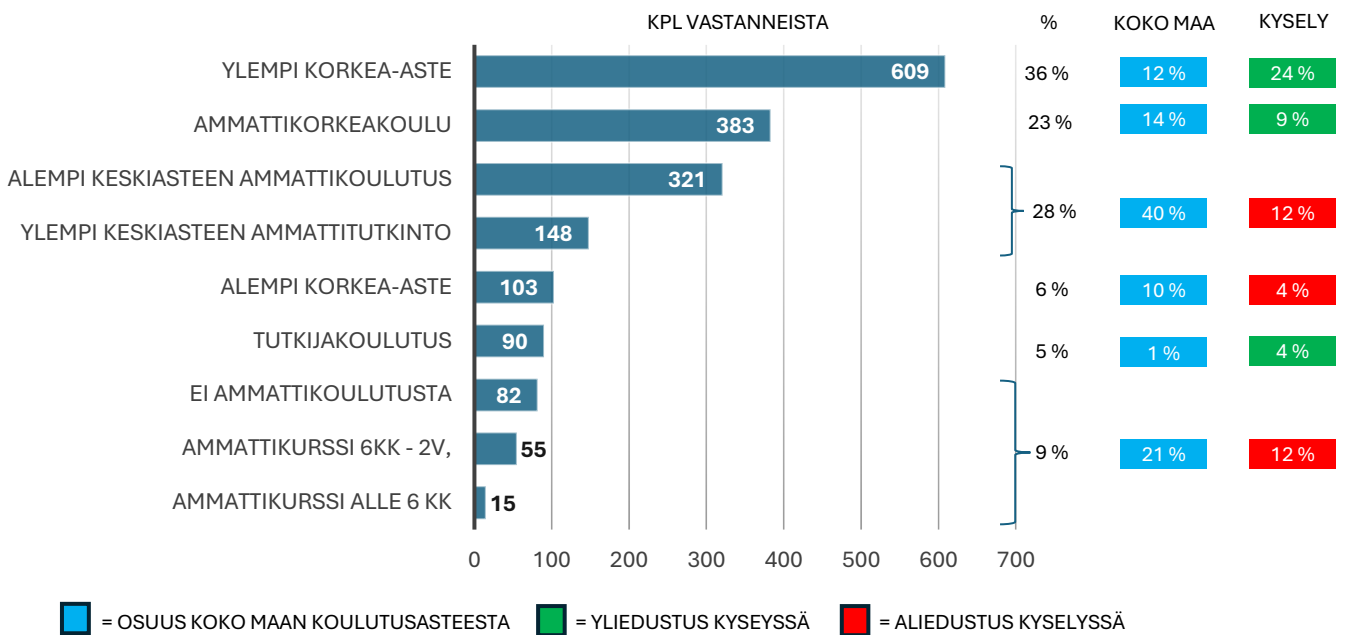


Kuvio 1. Vastaajien ikäjakauma (n=1 700)

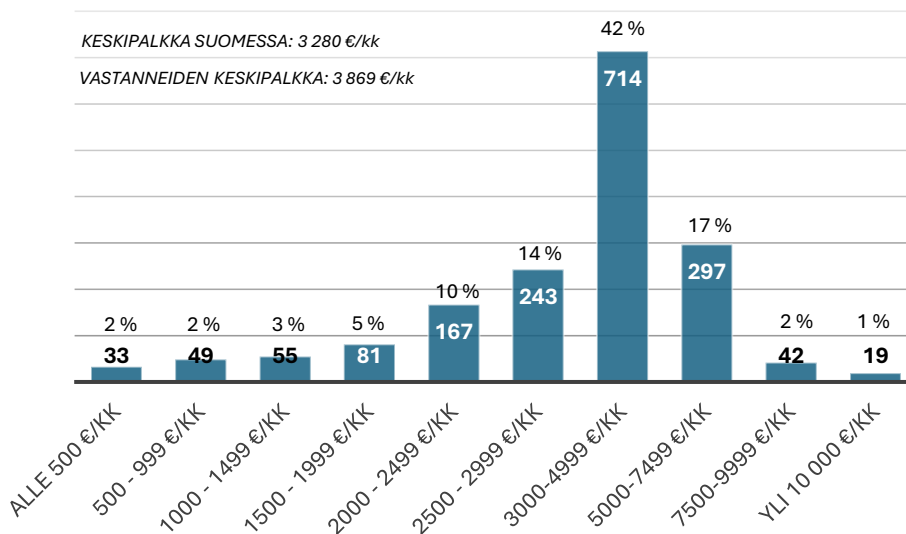


Kuvio 2. Vastaajien ammattien jakauma (n=1 700)



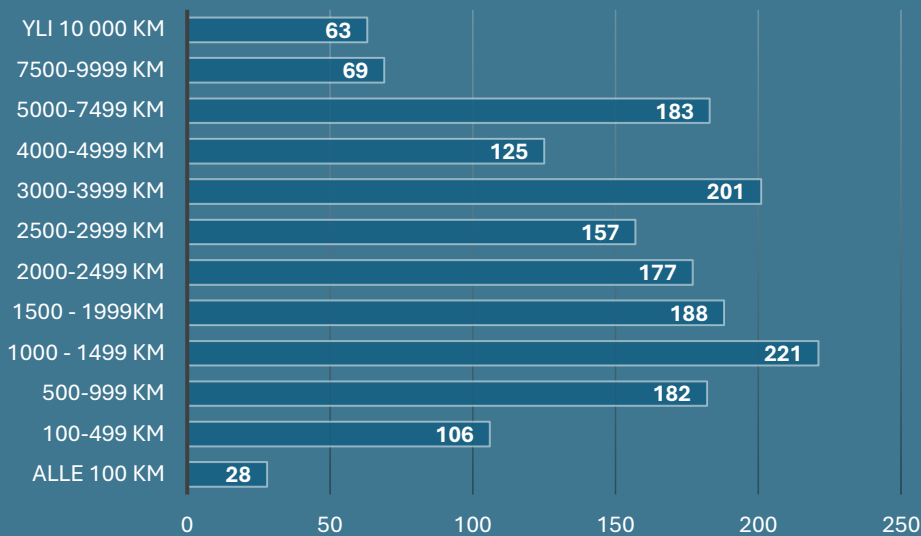


Kuvio 3. Vastaajien koulutusaste ja koko maan koulutusastejakauma (n=1 700)



Kuvio 4. Vastaajien bruttopalkka €/kk (n=1 700)

Kyselyyn ovat vastanneet ahkerimmin 35-55 -vuotiaat henkilöt. Vastanneiden talvipyöräilijöiden koulutustaustassa painottuu maan keskiarvoihin verrattuna korkeasti koulutetut henkilöt, jotka toimivat tyypillisimmin joko työntekijöinä tai ylempinä- ja alemmina toimihenkilöinä. Vastanneiden palkkataso on 589 € Suomen keskipalkkatason yläpuolella. Talvipyöräilijäkyselyyn vastanneiden joukosta löytyy edustusta kaikista koulutus-, ammatti- ja palkkaluokista.



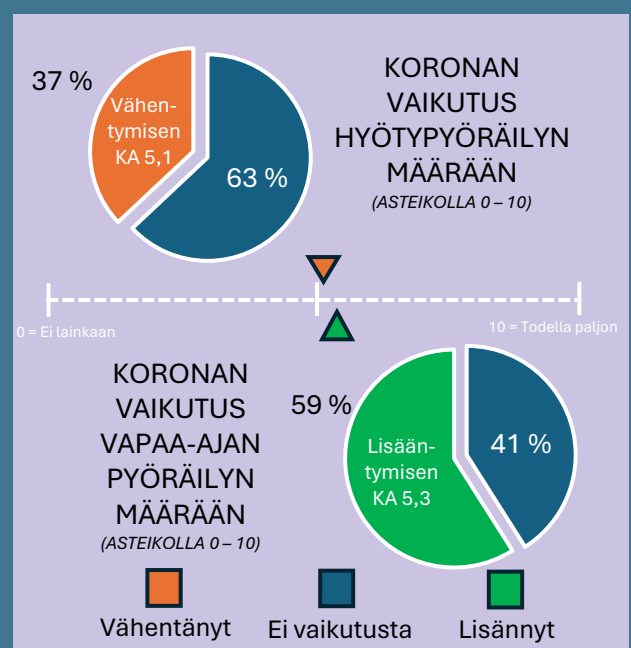
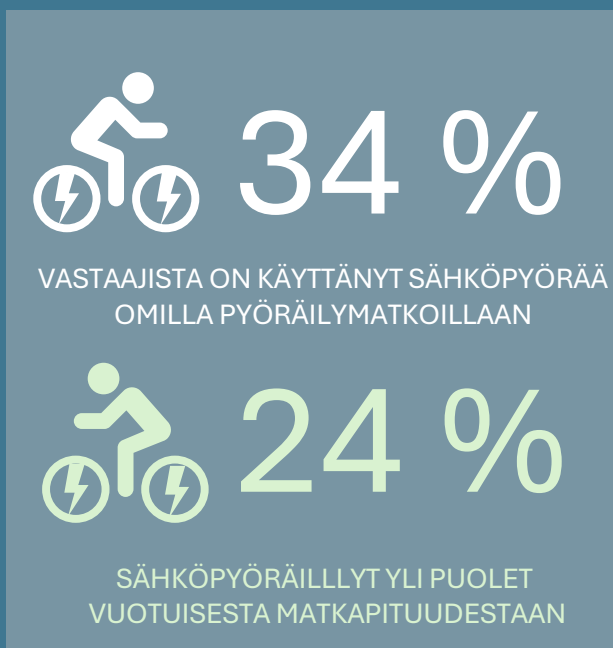
3 004 km

KYSELYYN VASTANNEIDEN
KESKIMÄÄRÄINEN
PYÖRÄILYSUORITE VUODESSA

234 km

SUOMALAISTEN
KESKIMÄÄRÄINEN KM-SUORITE
VUODESSA

Kuvio 5. Vastaajien pyöräilyn määrä (km) vuodessa (n=1 700)



Kuvio 6. Vastaajien tietoja sähköpyöräilystä (n=1 700)

Suomalaiset tekevät vuodessa keskimäärin 62 pyöräilymatkaa ja pyöräilevät 234 kilometriä vuodessa. Kyselyyn vastanneista suurin osa (87 %) pyöräilee vuodessa huomattavasti yli 500 km) tätä keskiarvoa enemmän. Reilu puolet (54 %) vastanneista pyöräilee enemmän kuin 2000 km vuodessa (noin 7,9 km / arki-päivä) ja 24 % yli 4 000 km (15,8 km/arkipäivä) vuodessa. Sähköpyörä on merkittävä matkakumppani noin neljännekselle (24 %) vastaajista. Korona-aika on vähentänyt arkipyöräilyä ainakin jonkin verran 37 %:lla vastaajista. Vähän alle viidennes (17 %) vastaajista arvioi arkipyöräilyn vähentymisen merkittäväksi. Koronan vaikutuksen vapaa-ajan pyöräilyyn vastaajat arvioivat huomattavaksi. Yli puolet (59 %) arvioi pandemian lisänneen vapaa-ajan pyöräilyä, yli neljännes (27 %) vastaajista arvioi lisäyksen olleen merkittävä.

2. TALVIPYÖRÄILIJÄPROFIILIT

2.1. Pyöräilijäprofiilit pyöräilyaktiivisuuden mukaan

”Kuka hullu nyt talvella pyöräilee, kun röntää tulee päin pläsiä? Ei pyöräilijöille voida kesäkelejä tehdä. Turha tuhata rahaa pyöräteiden talvihoitoon, kun eihän ne pyöräilijät edes maksa veroja! Ihan hyvinhän tuolla köyhät hipit pääsevät liikkumaan, ei niillä ole kiire töihin!”

Nämä lauseet ja ajatukset tuodaan esille monessa paikassa Suomea ympärivuotista pyöräilyä koskevissa asiayhteyksissä. Tyypillisesti nämä mielikuvat liittyvät kovin kapeaan otantaan ja henkilön subjektiiviseen näkemykseen, usein oman auton ikkunan läpi havainnoituna.

No kuka sitten pyöräilee talvella? Minkälaisia ihmisiä he ovat? Yleisissä keskusteluissa esitetyn vastakkainasettelun mukaisia pyöräilyhulluja vihervassarihippejä vai keski-ikänsä kriisiin omaavia spandex-pyöräilyhulluja? Projisoituneessa keskustelussa auto on nähty tyypillisesti talouden veturina ja elämässä pärjäämisen symbolina. Pyöräily kulku-
muotona liitetään vieläkin useasti lapsuuteen, köyhyyteen tai muuten vain rajallisuuteen hankkia ”oikea” kulku-
neuvo. Toki ajatusmalli on tästä monin paikoin Suomea jo laajentunut, mutta lisää tietoa päätöksenteon tueksi tarvitaan vielä paljon eri paikkakunnilla.

Ympärivuotisesti pyöräilevien henkilöiden profiileja on selvitetty ja tuotu esille joidenkin pyöräilyn tai kestävästä liikkumisesta koskevien selvityksien yhteydessä, mutta kattavampaa kartoitusta ei ole aikaisemmin tehty.

Nyt toteutetun talvipyöräilijäprofiili -kyselyn pyöräilyn vuotuista määrää ja toisteisuutta eri matkaryhmissä koskevien tulosten perusteella määriteltiin kuusi yleistä talvipyöräilijäprofiilia. Eri talvipyöräilijäprofiilit ja niihin kuuluvien vastanneiden määrä sekä tyypillisimmät taustatekijät on esitelty seuraavalla kahdella sivulla.



Kuvat: Martti Tulenheimo



HYVÄN KELIN PYÖRÄILIJÄT (n=203, 12 %)

Hyvän kelin pyöräilijöitä yhdistää suhteellisen vähäinen ja epäsäännöllinen talvi-pyöräily. Talvella tähän profiiliryhmään kuuluvat pyöräilevät korkeintaan 1-2 kertaa viikossa tai harvemmin. Suurin osa (74 %) tähän profiiliryhmään kuuluvista pyöräilee sulaan aikaan enemmän kuin talvella, vähintään 2-3 päivänä viikossa.

Ryhmään kuuluvien suurin pyöräilyosuus koostuu pitkälti sulan ajan pyöräilystä. Koko vuoden pyöräilyn määrä on myös muita ryhmiä huomattavasti pienempi. Noin 71 % tähän ryhmään kuuluvista pyöräilee alle 2000 km vuodessa, mikä tarkoittaa arkipäivässä pyöräilyä noin 8 km / arkipäivä.

HYVÄN KELIN PYÖRÄILIJÄT, TYYPILLISIN TAUSTAPROFIILI, MIEHET / NAISET

♂ 50 %
♀ 47 %

36 - 45 v.
36 - 45 v.

BMI 26,8
BMI 25,8

Ylempi toimihenkilö
Ylempi toimihenkilö

3000-4999 €/kk
3000-4999 €/kk

1000-1499 km/v
100-499 km/v

Kuva: trekbikes.com

SÄÄNNÖLLISET TALVIPYÖRÄILIJÄT (n=423, 25 %)

Tähän ryhmään kuuluu neljännes kyselyyn vastanneista. Nämä henkilöt pyöräilevät säännöllisesti matkojaan ympäri vuoden, talvellakin keskimäärin 2-4 päivänä viikossa. Iso osa (80 %) myös tähän ryhmään kuuluvista henkilöistä pyöräilee sulaan aikaan enemmän ja monipuolisemmin matkojaan kuin talvella.

Noin puolet tähän ryhmään kuuluvista vastanneista henkilöistä pyöräilee yli 2 000 kilometriä vuodessa. Miltei viidennes (18 %) tähän ryhmään kuuluvista pyöräilee yli 4 000 km vuodessa, mikä vastaa noin 16 km pyöräilyä / arkipäivä.

SÄÄNNÖLLESTI TALVIPYÖRÄILEVÄT, TYYPILLISIN TAUSTAPROFIILI, MIEHET / NAISET

♂ 54 %
♀ 43 %

36 - 45 v.
36 - 45 v.

BMI 26,7
BMI 25,2

Ylempi toimihenkilö
Työntekijä

3000-4999 €/kk
3000-4999 €/kk

1000-1499 km/v
500-999 km/v

Kuva: Trekbikes.com

JOKA SÄÄN ARKIPYÖRÄILIJÄT (n=389, 23 %)

Tämä porukka pyöräilee lähes joka arkipäivä (4-5 krt/vko) ympäri vuoden. Arkimatkat tulee hoidettua pitkälti pyörällä pakkasesta tai keliolosuhteista riippumatta, mutta sulaan aikaan pyöräillään enemmän (62 % vastaajista ja eri matkatyyppejä monipuolisemmin).

Vuotuisen pyöräilyn määrä on suurimmalla osalla (65 %) yli 2000 km ja yli 4 000 km pyöräilevien osuus on neljännes (25 %).

JOKA SÄÄN ARKIPYÖRÄILIJÄT, TYYPILLISIN TAUSTAPROFIILI, MIEHET / NAISET

♂ 54 %
♀ 43 %

36 - 45 v.
36 - 45 v.

BMI 25,7
BMI 24,1

Työntekijä
Työntekijä

3000-4999 €/kk
3000-4999 €/kk

3000-3999 km/kk
1000-1499 km/kk



PYÖRÄLLÄ TIETTY, LÄHES AINA (n=362, 21 %)

Tämä porukka pyöräilee lähes joka paikkaan ja melkein kaikki matkat. Vaikka talvella pyöräilypäivien määrä viikossa on jo korkea, niin sulaan aikaan reilu kolmannes vastaajista (36 %) pyöräilee vieläkin enemmän (6-7 krt/vko).

Pyöräilyn vuotuinen määrä on isolla osalla (68 %) tästä ryhmästä yli 2 000 km / vuosi. Yli 4 000 kilometriä vuodessa polkevien osuus on kolmannes (33 %).

”PYÖRÄLLÄ TIETTY, LÄHES AINA”, TYYPILLISIN TAUSTAPROFIILI, MIEHET / NAISET

♂ 53 %
♀ 44 %

36 - 45 v.
36 - 45 v.

BMI 25,7
BMI 25,4

Työntekijä
Työntekijä

3000-4999 €/kk
3000-4999 €/kk

5000-7499 km/v
1000-1499 km/v

Kuva: Timo Perätä

PYÖRÄLLÄ AINA JOKA PAIKKAAN (n=193, 11 %)

Tähän profiiliryhmään kuuluvat henkilöt pyöräilevät lähes kaikki matkansa, kesät talvet, keskimäärin 6-7 päivänä viikossa.

Pyöräilyn vuotuinen määrä on tässä ryhmässä suuri. Lähes puolet (47 %) tähän ryhmään kuuluvista pyöräilee yli 4 000 km, 61 % yli 3 000 km ja 78 % yli 2 000 km vuodessa.

”PYÖRÄLLÄ AINA JOKA PAIKKAAN”, TYYPILLISIN TAUSTAPROFIILI, MIEHET / NAISET

♂ 64 %
♀ 32 %

36 - 45 v.
36 - 45 v.

BMI 26,1
BMI 26,2

Työntekijä
Työntekijä

3000-4999 €/kk
3000-4999 €/kk

yli 10 000 km/v
2000-2499 km/v

Kuva: Kaleva.fi



Kuva: Trekbikes.com

TALVEN VIRKISTYSPYÖRÄILIJÄT (n=130, 8 %)

Vapaa-ajan pyöräilijöiden ryhmässä talven pyöräilykilometrit kertyvät joko kuntoilu-, maastopyöräily- tai virkistysmatkoista. Arjen matkoja tähän ryhmään kuuluvat eivät talviseen aikaan pyöräile laisinkaan. Ryhmäläisistä 76 % pyöräilee sulaan aikaan useammin kuin kahtena päivänä viikossa, mutta talvella näin tekee enää 35 % ryhmään kuuluvista.

Pyöräilyn vuotuinen määrä vaihtelee laidasta laitaan ryhmäläisten kesken. Ryhmään kuuluvien naisten pyöräilyn määrä on suurimmalla osalla (82 %) alle 1 500 km.

”VAPAA-AJAN PYÖRÄILIJÄT”, TYYPILLISIN TAUSTAPROFIILI, MIEHET / NAISET

♂ 63 %
♀ 35 %

46 - 55 v.
46 - 55 v.

BMI 26,2
BMI 25,9

Ylempi toimihenkilö
Työntekijä

5000-7500 €/kk
3000-4999 €/kk

3000-3999 km/v
alle 100 km/v



WINTER CYCLING FEDERATION

Taulukko 1. Talvipyöräilyprofiiliryhmät, yhteenvetotaulukko

	Kpl / %	Miehiä / Naisia (%)	BMI (miehet / naiset)	Ikä (miehet / naiset)	Km/v (miehet / naiset)	Ammatti (miehet / naiset)	Ansiotulot (€/kk, miehet / naiset)
Hyvän sään pyöräilijät	203 kpl 12 %	50 % 47 %	26,8 25,8	36 - 45 36 - 45	1 000 - 1 499 100 - 499	Ylempi th Ylempi th	3 000 - 4 999 3 000 - 4 999
Säännölliset talvipyöräilijät	423 kpl 25 %	54 % 43 %	26,7 25,2	36 - 45 36 - 45	1 000 - 1 499 500 - 999	Ylempi th Työntekijä	3 000 - 4 999 3 000 - 4 999
Joka sään arkipyöräilijät	389 kpl 23 %	54 % 43 %	25,7 24,1	36 - 45 36 - 45	3 000 - 3 999 1 000 - 1 499	Työntekijä Työntekijä	3 000 - 4 999 3 000 - 4 999
Pyörällä tietty, lähes aina	362 kpl 21 %	53 % 44 %	25,7 25,4	36 - 45 36 - 45	5 000 - 7 499 1 000 - 1 499	Työntekijä Työntekijä	3 000 - 4 999 3 000 - 4 999
Aina ja joka paikkaan	193 kpl 11 %	64 % 32 %	26,1 26,2	36 - 45 36 - 45	Yli 10 000 2 000 - 2 499	Työntekijä Työntekijä	3 000 - 4 999 3 000 - 4 999
Talven virkis- tyspyöräilijät	130 kpl 8 %	63 % 35 %	26,2 25,9	46 - 55 46 - 55	3 000 - 3 999 Alle 100	Ylempi th Työntekijä	5 000 - 7 499 3 000 - 4 999

TYYPILLISIN TAUSTATIETO ERI PROFIIILIRYHMISSÄ

Pyöräilyn talviajan toisteisuuden perusteella tehdyn tarkastelun perusteella noin puolet (48 %) kyselyyn vastanneista henkilöistä käyttää pyörää arjessaan hyvin käytännönläheisesti omien arjen mahdollisuuksiensa mukaan. Kolmanneksella (33 %) vastanneista pyöräilyllä on suuri rooli kaikessa arjen liikkumisessa. Ns. elämäntapapyöräilijöiden osuus vastanneista oli 11 % kaikista vastanneista. Pyörää vapaa-ajallaan ja virkistykseen ympärivuotisesti käyttäviä vastaajia oli viidennes (20 %) kaikista kyselyyn vastanneista.

Ympärivuotisesti pyörää käyttävien henkilöiden painoindeksi vaihtelee maan keskiarvojen (miehet 26,4, naiset 25,4) molemmin puolin. Keskitason ja sen alle olevat painoindeksiluvut on merkitty lihavoidulla yllä olevaan taulukkoon. Tarkempaa analyysiä pyöräilyn toisteisuuden ja määrän vaikutuksesta terveyteen on käsitelty tämän raportin kappaleessa 3.

Kyselyn datan perusteella voidaan tehdä monia eri tarkasteluja ympärivuotisten pyöräilijöiden profiileista. Alla olevilla kuvilla on esitetty muutamia esimerkkejä mahdollisista erilaisista profiileista, joita aineistosta voi tehdä.

PÄÄKAUPUNKISEUDUN YMPÄRIVUOTISET, AKUSTISET "HIMOPYÖRÄILIJÄT" (n=30)



Kuva: Apu-lehti/Antti Raatikainen

TALVIPYÖRÄILEVÄT ELÄKELÄISET (n=79)



Kuva: Anders Swanson

YMPÄRIVUOTISET SÄHKÖPYÖRÄILIJÄT, 80 % TAI ENEMMÄN SÄHKÖPYÖRÄLLÄ (n=308)



Kuva: YLE/Paulus Markkula

LAPSENSA HARRASTUKSIIN TALVELLA PYÖRÄLLÄ KULJETTAVAT / SAATTAVAT, ALLE 100 000 as. KAUPUNGIT (n=86)



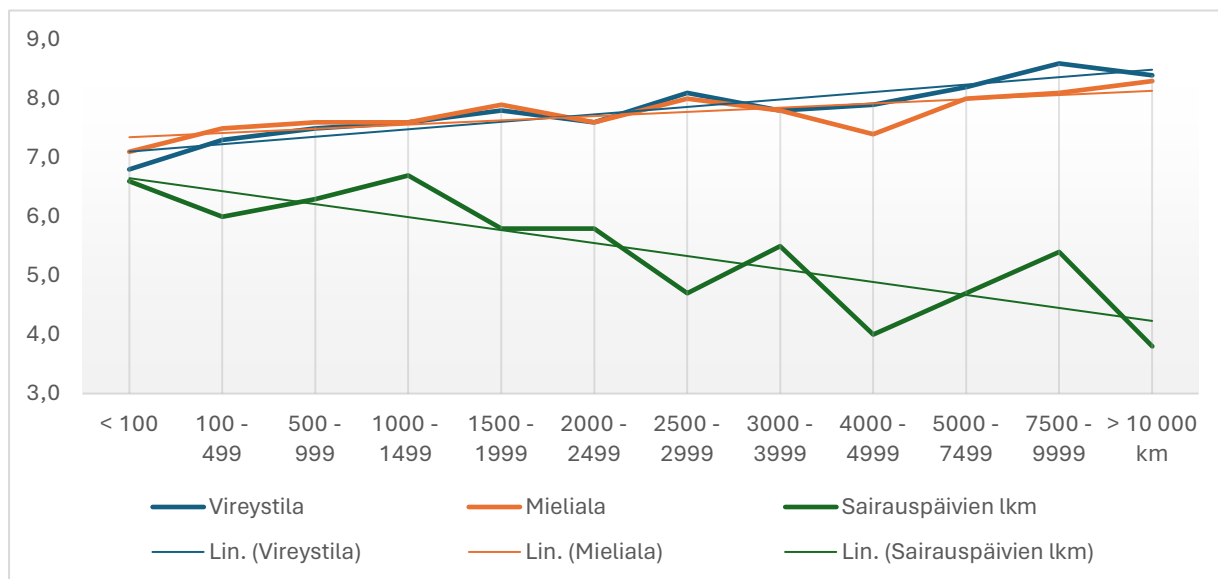
3. YMPÄRIVUOTINEN PYÖRÄILY JA HYVINVOINTI

Säännöllisellä arkiliikunnalla on todistetusti positiivisia terveystaikutuksia. Talvipyöräilijä-profiili -kyselyssä vastaajia pyydettiin antamaan tiedot pituudesta ja painosta painoindeksin määrittämistä varten sekä heitä pyydettiin arvioimaan omaa fyysistä vireystilaa sekä mielialaa asteikolla 1-10 (1=erittäin huono, 10=erittäin hyvä). Lisäksi vastaajia pyydettiin arvioimaan omien sairauspoissaolopäiviensä keskiarvoa viimeisen kolmen ajalta.

3.1. Subjekttiivinen hyvinvointi, pyöräilyn määrä ja toisteisuus

Vastaajien hyvinvointia kuvaavien tietojen trendiviivat ovat suotuisasti kehittyviä vuotuisen pyöräilyn määrään vertaillessa. Vastaajien antamien tietojen pohjalta enemmän vuoden aikana paljon pyöräilevät ovat vähemmän poissa töistä, kokevat fyysisen vireystilan ja mielialansa paremmiksi kuin vähemmän vuoden aikana pyöräilevät. Myös painoindeksi (BMI) pienenee pyöräilyn vuosimäärän kasvamisen myötä.

Pyöräilyn ympärivuotisella suuremmalla toisteisuudella (kuinka monena päivänä viikossa pyöräilee) on positiivinen vaikutus vastanneiden subjektiivisesti koettuun hyvinvointiin (fyysinen vireystila, mieliala). Saman kilometrimäärän vuodessa pyöräilleiden subjektiivinen hyvinvointi oli 0,1 – 0,3 numeroa (asteikko 1-10) korkeampi niillä henkilöillä, jotka pyöräilevät säännöllisesti ympäri vuoden. Positiivinen vaikutus on vieläkin suurempi (0,3 – 0,5 numeroa) yli 2500 km vuotuisen pyöräilymäärän pyöräilevillä henkilöillä.



Vertailussa sairauspoissaolojen datasta on poistettu pitkäaikaisista sairauksista tai loukkaantumisista johtuvat sairauspoissaolot (yli 50 työpäivää/vuosi)

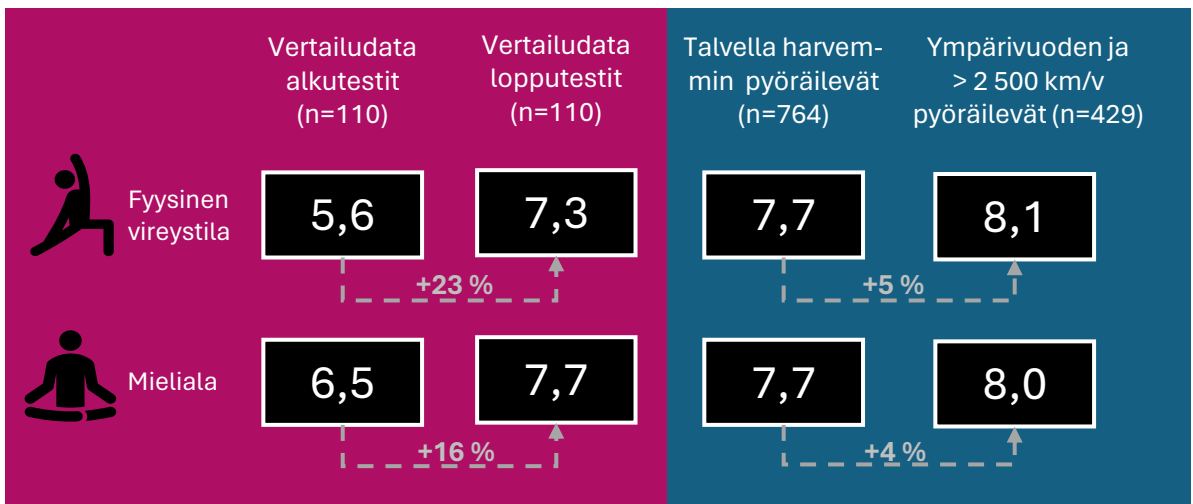
Kuvio 7. Fyysinen vireystila ja mielialan (1-10) sekä sairauspoissaolopäivien määrä vuotuisen pyöräilymäärän funktiona, (n= 1700)

Taulukko 2. Fyysinen vireystila ja mieliala (1-10) talviajan pyöräilyn toisteisuuden mukaan

Sulan ajan pyöräilyn toisteisuus	Talvella harvemmin kuin sulaan aikaan	Talvella saman verran kuin sulaan aikaan	→ ..ja yli 2 500 km / v
2-4 krt / vko	7,4 n = 171 7,5	7,4 n = 132 7,7	7,8 n = 34 8,0
4-6 krt / vko	7,7 n = 276 7,7	7,9 n = 520 7,9	8,1 n = 262 7,9
6-7 krt / vko	7,9 n = 315 7,7	8,0 n = 189 8,0	8,2 n = 133 8,0

= Fyysinen vireystila (1-10) = Mieliala (1-10)

Sporttest Oy on kerännyt vuosien ajan (osana työntekijöille tehtyjä hyvinvointitestejä) tietoa testattujen henkilöiden fyysisestä vireystilasta sekä mielialasta vastaavalla asteikolla (1-10). Alkutestien arvosanat ovat olleet noin 15-20 % alhaisempia, kuin mitä ne ovat olleet noin 3-4 kuukauden mittaisen liikumisen ohjauksen jakson jälkeen. Talvipyöräilijä-profiili-kyselyn vastaavat arvosanat ovat Sporttest Oy:n tekemien lopputestien arvosanoja korkeammat. Sporttest Oy:n projekteissa parannus fyysisessä vireystilassa ja mielialassa on saatu aikaan tyypillisesti lisäämällä matalasykkeistä arkiliikuntaa työntekijöiden arkeen. Kyselyn tuloksista on syytä huomioida ympärivuotisen aktiivisen arkiliikunnan positiivinen vaikutus mielialaan. Valtakunnallisesti mielenterveysperusteisten sairauspoissaolojen määrä on kasvanut viimeisten vuosien aikana räjähdysmäisesti.

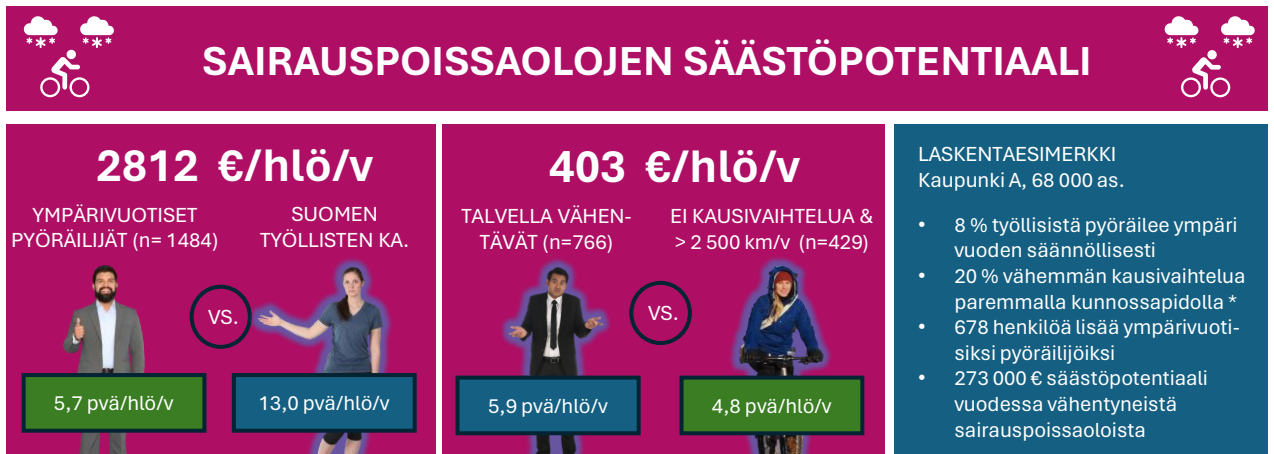


Kuvio 8. Fyysinen vireystila ja mieliala, vertailu- ja kyselydatan tietoja (Sporttest Oy)

3.2. Sairauspoissaolot ja niiden taloudellinen merkitys

Sairauspoissaolojen määrä Suomessa vuonna 2022 oli keskimäärin 13,0 työpäivää / vuosi. Kunta-alan työntekijöiden keskiarvo on vielä hieman korkeampi (16,5 tp/v). Vuonna 2022 Kela maksoi sairausvakuutuskorvauksia yhteensä 4 594,3 miljoonaa euroa (ei sisällä työterveyshuoltoa). Sairauspäivärahojen osuus maksettujen korvausten yhteismäärästä oli 27 %. Kela korvasi yhteensä 15,1 miljoonaa sairauspäivärahopäivää, joista 5,4 miljoonaa päivää (36 %) korvattiin mielenterveyden häiriöiden vuoksi.

Kyselyyn osallistuneiden työikäisten ja työelämässä mukana olevien henkilöiden (n=1484) sairauspoissaolopäivien kolmen viimeisimmän vuoden keskiarvo oli 5,7 päivää/vuosi. Pyöräilyn määrän ja toisteisuuden perusteella ryhmiteltynä sairauspoissaolojen vuosittainen määrä vaihteli 6,6 päivän ja 3,8 päivän välillä. Aikuisille annetun kansallisen suosituksen liikunnan määrän (yli 2,5 h reipasta liikuntaa / vko) pyöräilyllään saavuttavien henkilöiden sairauspoissaolot olivat 4,8 päivää vuodessa.



*Tutkimuksissa on arvioitu paremman talvihoidon tason lisäävän pyöräilyn määrää 18-24 % (Bikenomics, Perälä, Haapakorva, 2015)

Kuvio 9. Säästöpotentiaalitarkasteluja kyselyaineiston tuloksien perusteella (n=1484)



Kuva: Eltis.org

4. TALVIPYÖRÄILIJÄT JA TALVIHOIDON PALVELUTASO

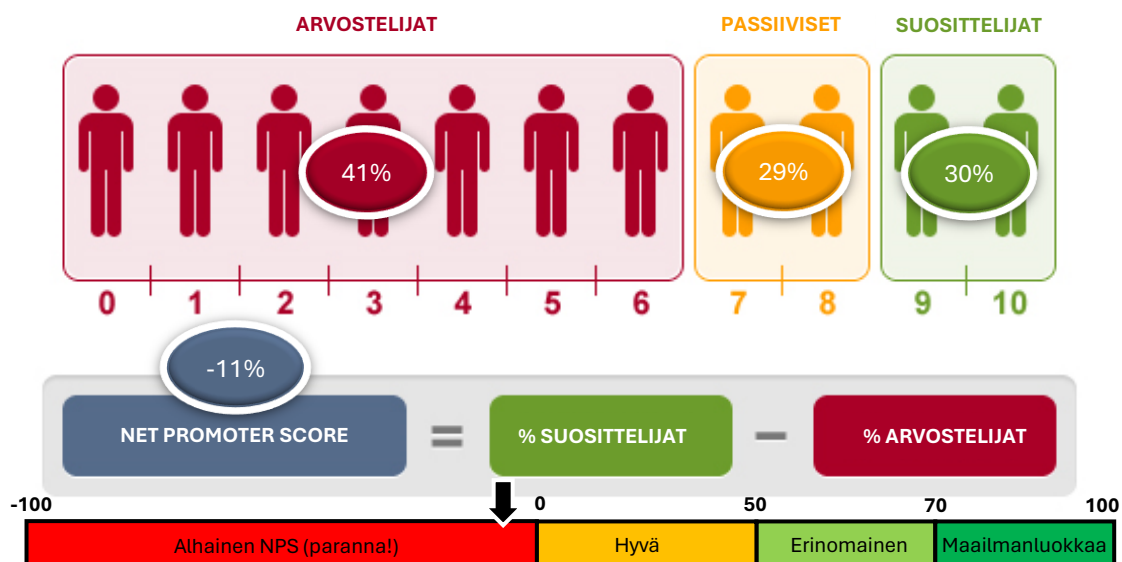


Kuva: Pekka Tahkola

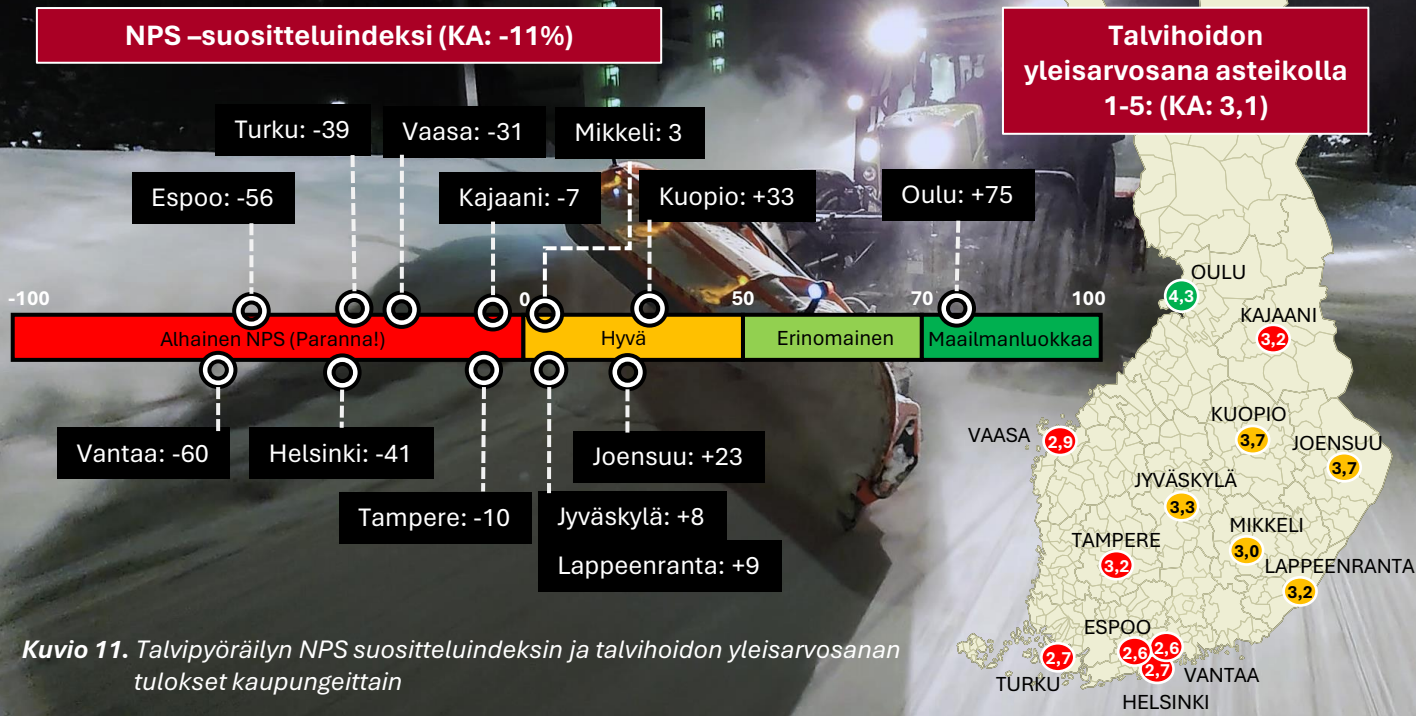
4.1. Net Promoter Score, talvipyöräilyn suositteluindeksi

Lähes kaikki kyselyyn vastanneet antoivat pyöräilyväylien talvihoitoa koskevia arvioita tai palautetta (n=1 637, 96 %). Kyselyssä vastaajat saivat antaa talvihoidon tasosta arvosanoja tutulla asteikolla 1-5, mitä käytetään myös mm. ”Yhdyskuntatekniset palvelut” -kyselyssä.

Uutena mittarina kyselyyn otettiin Net Promoter Score, mikä tarkoittaa suositteluindeksiä. Talvipyöräilijäprofiili-kyselyssä NPS-kysymyksenä oli ”kuinka todennäköisesti suosittelet talvipyöräilyä paikkakunnallasi ystäville tai kollegoillesi?”.



Kuvio 10. NPS suositteluindeksin tulos ”kuinka todennäköisesti suosittelet talvipyöräilyä paikkakunnallasi ystäville tai kollegoillesi?” (kaikki kunnat, n=1 637)



Koko maan osalta NPS-suosittelemisindeksin tulos oli -11%. Indeksien tulokset vaihtelevat suuresti paikkakunnittain. Korkeimmat arvot annettiin Oulussa (+75%) maailman talvipyöräilyn pääkaupungin arvon mukaisesti. NPS -indeksin tulosten perusteella parannettavaa riittää etenkin Etelä-Suomen rannikkokaupungeissa, jotta ympärivuotista pyöräilyä saadaan lisättyä tavoitteiden mukaisesti. Aineistosta on mahdollista tehdä myös tarkempia NPS-indeksin analyyskejä kaupungeittain ja profiiliryhmittäin. Esimerkiksi lähes päivittäin talvella pyörää käyttävien antamat arvot ovat paikallisen talvihoidon palvelutason mitarina luotettavampia, kuin kaikkien vastanneiden keskiarvoon perustuva arvosana.

4.2. Tyytyväisyys pyöräilyväylien talvihoitoon

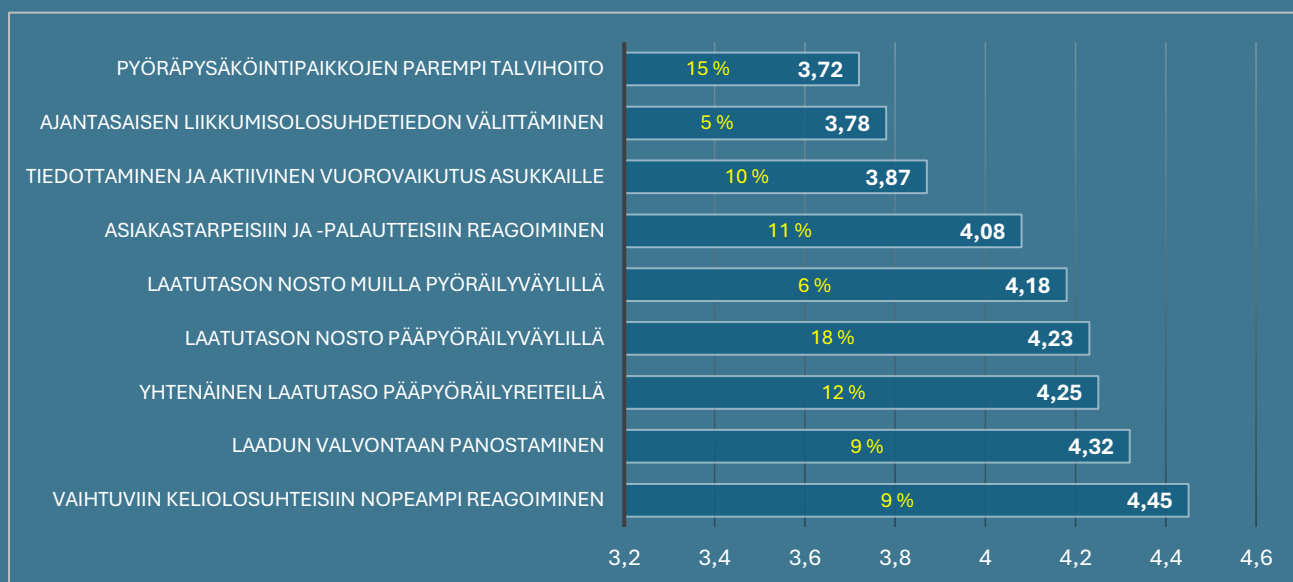
Kaikkien vastanneiden antama yleisen talvihoidon arvosanan keskiarvo oli 3,12 (asteikko 1-5), mikä on hieman tyydyttävän tason yläpuolella. Tyytyväisempiä pyöräilyväylien talvihoitoon oltiin Oulussa, Joensuussa ja Kuopiossa, missä yleisarvosana oli huomattavasti kyselyn kaikkien vastausten keskiarvoa korkeampi. Yleisarvosanan lisäksi kyselyssä pyydettiin antamaan arvosanoja tarkemmin talvihoidon eri osa-alueista (taulukko 3.)

Taulukko 3. Talvipyöräilijöiden tyytyväisyys talvihoidon eri osa-alueisiin (asteikko 1-5, n = 1637)

	Lumen aeraus	Sohjon aeraus	Liukkauden torjunta	Pehmentyneen polanteen poisto	Sulamisvesien poisto	Tasalaatuisuus	Hiekoitushiekan poisto
Koko aineisto	3,3	3,2	3,1	2,4	2,6	2,5	2,7

Talvihoidon eri osa-alueista vastaajien antamat arvosanat olivat tyydyttävällä (> 3,0) tasolla perinteisten talvihoidon toimenpiteiden osalta (lumen ja sohjon aeraus, liukkaudentorjunta). Talvipyöräilijät olivat tyytymättömiä pehmentyneen polanteen poistoon (KA 2,4), pyöräilyväylien tasalaatuisuuden varmistamiseen (KA 2,5), sulamisvesien poistoon (KA 2,6) sekä hiekoitushiekan poistoon (KA 2,7).

Tärkeimmiksi talvihoidon kehittämistoimenpiteiksi vastauksissa nousivat tärkeimmiksi vaihtuviin keliolosuhteisiin nopeampi reagointi (KA 4,45) ja laadun valvontaa panostaminen (KA 4,32) ennen yhtenäisen laatutason tarjoamista pääpyöräilyväylillä (KA 4,25). Vastaajista enimmillään 18 % koki, että jokin kyselyssä ehdotetuista talvihoidon kehittämistoimenpiteistä oli jo riittävän hyvin hoidettu omalla paikkakunnalla.



Kuvio 12. Talvihoidon kehittämistoimenpiteiden tärkeys (1= ei lainkaan tärkeä, 5 = todella tärkeä sekä osuus vastaajista, joiden mielestä ehdotettu kehittämistoimenpide on jo tyydyttävällä tasolla (keltaisella merkityt prosenttiluvut kuviossa)



Kuva: Timo Perälä

4.3. Palaute ja kehittämisehdotukset talvihoidosta

Yhteensä 893 vastaajaa antoi vapaata palautetta talvihoidosta ja sen kehittamisestä. Annettu palaute myötäilee pitkälti edellisissä kappaleissa esitettyjä tuloksia. Palaute myös vaihtelee sisällöltään paikkakunnittain paikkakuntien saamien talvihoidon arvosanojen mukaisesti. Paikkakuntakohtaisten palautteiden analyysi esitetään paikkakuntakohtaisissa raporteissa. Alla on esitetty ihan muutamia poimintoja palautteista eri puolelta Suomea.

”Tänä talvena kaupunki ilmoitti säästävänsä talvikunnossapidosta niin pyöräteillä kuin autoteillä. Pyörätiet aivan järkyttävässä kunnossa. Käynyt mielessä onko työmatkojen kulminen pyörällä enää järkevää. Työmatka tänä talvena todella raskasta ja vaarallista.”

”On parantunut huomattavasti viime ja tämän talven aikana aiemmista vuosista. Siitä iso plussa!”

”Laatu vaihtelee liikaa. Sitä valvotaan toimistoista ja autolla ajamalla. Palautteisiin reagointi olematonta.”

”Kymmenessä vuodessa kehitystä on tapahtunut paljon, mutta vielä on tekemistä! Kiitos ja tsemppiä!”

”Lyhyellä työmatkalla on useampi eri urakoitsija ja väylien hoito sen mukaisista. Herkemmin huomautuksia tai sopimuksen purkamisen, jos töitä ei hoideta ja pidetä väyliä asianmukaisessa kunnossa.”

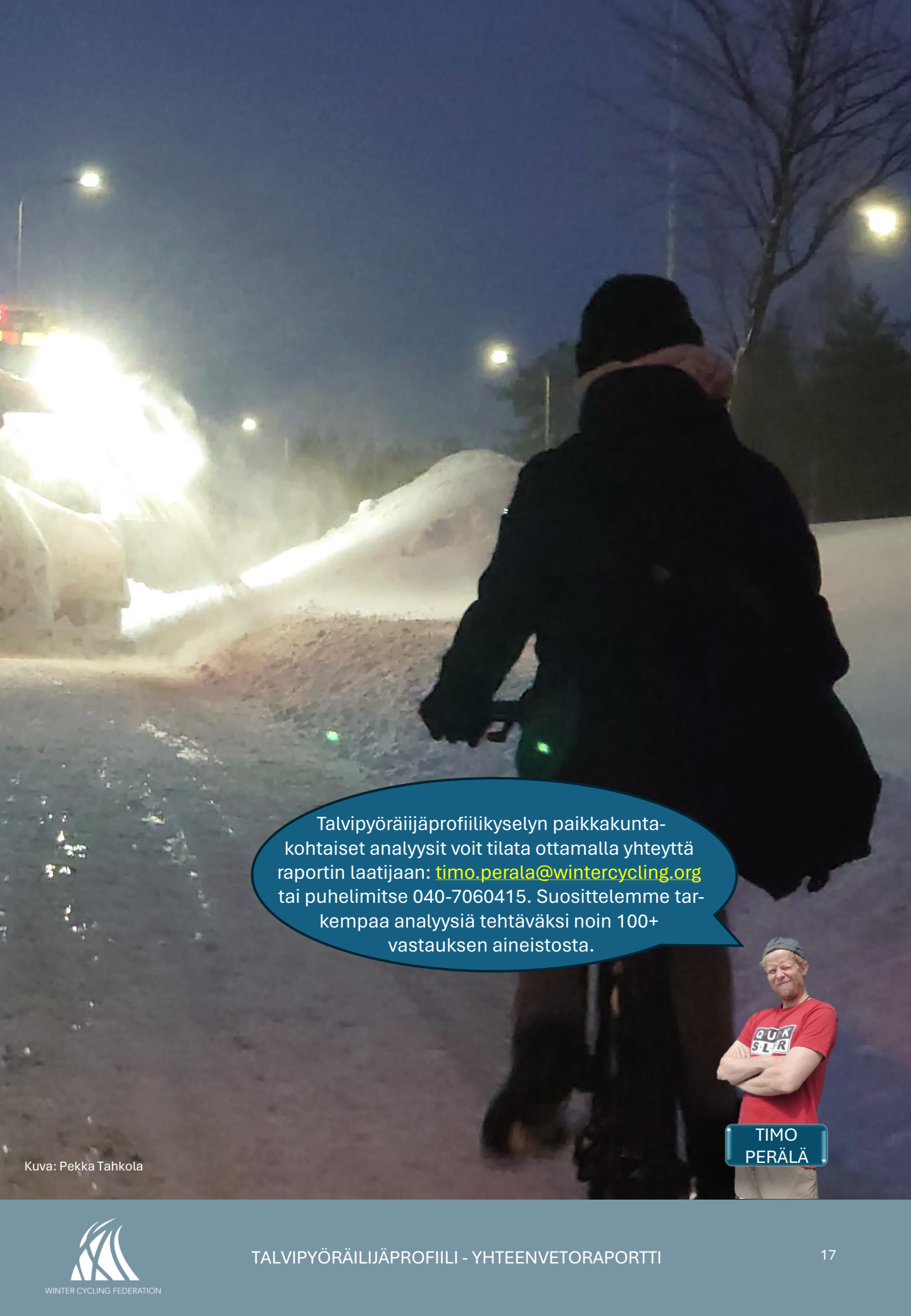
”Kunpa pyörätiet hoidettaisiin hyvin talvella. Olisi varmasti enemmänkin talvipyöräilijöitä. Itselleni ja lapsilleni helpottaisi arkeamme, kun pyörätiet hoidettaisiin nopeammin ja paremmin.”

”Paljon tehdään, mutta huonosti: aurauksen jälkeen jää monta senttiä lunta, auraukseen tehdään kun sohjo on jo jäänyt, lumivalleja ei viedä pois, sään vaihteluun reagoidaan noin 3 vrk. Ongelma ei ole määrä vaan vääränlainen ja väärään aikaan tehty talvikunnossapito.”

”Lauantaiamun harrastuksiin meno lapsen kanssa on lumisateen jäljiltä ollut monesti mahdotonta. Auraukseen myös lopetetaan monesti, kun aurinko alkaa paistaa, kun juuri silloin pitäisi aurata.”

Kuva: Timo Perälä





Talvipyöräilijäprofiilikyselyn paikkakunta-kohtaiset analyysit voit tilata ottamalla yhteyttä raportin laatijaan: timo.perala@wintercycling.org tai puhelimitse 040-7060415. Suosittelemme tarkempaa analyysiä tehtäväksi noin 100+ vastauksen aineistosta.



TIMO
PERÄLÄ

Kuva: Pekka Tahkola



WINTER CYCLING FEDERATION